

## 1. Informacje PKO BP BM dla Akcjonariuszy ujawnionych w rejestrze akcjonariuszy

Zasady obsługi Akcjonariuszy zostały przez PKO BP BM określone w Regulaminie rejestru akcjonariuszy w Biurze Maklerskim PKO Banku Polskiego (dalej "Regulamin"), który przesyłamy Państwu w załączeniu.

PKO BP BM ww. Regulamin udostępni na stronie internetowej PKO BP BM od dnia 27.02.2021 r. Link do strony [www.bm.pkobp.pl/era/](http://www.bm.pkobp.pl/era/). (obecnie strona jest zablokowana). Akcjonariusze będą mieli również dostęp do ww. informacji poprzez kafelek „Rejestr akcjonariuszy” (od 27.02.2021 r.) udostępniony na stronie głównej PKO BP BM (link <https://www.bm.pkobp.pl/>).

Na ww. stronie oprócz wspomnianego Regulaminu Akcjonariusze znajdą informacje, zarówno dotyczące lokalizacji POK PKO BP BM, w których będą mogli zostać obsłużeni jak też informacje o zakresie czynności wykonywanych na rzecz akcjonariusza przez PKO BP BM w związku z prowadzaniem przez PKO BP rejestru akcjonariuszy Państwa Spółki.

Dodatkowo strona zawiera, między innymi:

1. informacje o funkcjonalności aplikacji eRA z perspektywy Akcjonariusza
2. sekcje pytań i odpowiedzi, gdzie akcjonariusze znajdą informacje podzielone tematycznie między innymi w zakresie:
  - sposobu zmiany danych osobowych i kontaktowych, czy możliwości udzielenia zgody na komunikację elektroniczną z PKO BP BM i Spółką
  - zakresu wymaganych dokumentów przy zbyciu/ darowiźnie / spadku akcji zapisanych w rejestrze akcjonariuszy
  - sposobach powiadamiania przez PKO BP BM o dokonanych wpisach
  - informacje o tym czym jest wyciąg z rejestru akcjonariuszy czy też świadectwo rejestrowe
  - jak również informacje o możliwych powodach problemów z logowaniem do aplikacji eRA czy o zajęciach komorniczych

Ww. informacje będą przez PKO BP BM aktualizowane w miarę potrzeb.

Dodatkowo ww. zestaw informacji, wraz z opisem aktualnej funkcjonalności eRA (perspektywa Akcjonariusz) Akcjonariusze będą mieli dostępny w aplikacji pod klawiszem „pomoc”.

## 2. Kanały Obsługi Akcjonariuszy ujawnionych w rejestrze akcjonariuszy oraz zakres ich obsługi

PKO BP BM będzie obsługiwał Państwa Akcjonariuszy, w następujący sposób:

- 1) w POK w godzinach ich pracy – w pełnym zakresie wynikającym z przepisów prawa, niezależnie od tego czy Akcjonariusz wyraził zgodę na komunikację elektroniczną czy też nie. Lista POK znajduje się na stronie internetowej <https://www.bm.pkobp.pl/o-nas/placowki/>. Lista POK PKO BP BM będzie również dostępna dla akcjonariuszy na stronie wskazanej w pkt. 2

W POK PKO BP BM Akcjonariusze ujawnieni w rejestrze akcjonariuszy od 1 marca 2021 r. będą mieli możliwość realizacji wszystkich czynności wynikających z przepisów prawa, w tym w szczególności będą mieli możliwość:

- pobrania bezpłatnie wyciągu z rejestru akcjonariuszy, stanowiącego informacje o której mowa w art. 328<sup>5</sup> § 3 Kodeksu spółek handlowych,
- wskazania rachunku bankowego do ich indywidualnego Rejestru Rynku Niepublicznego za pomocą którego wypłacane będą zobowiązanie pieniężne spółki o ile Statut Spółki nie przewiduje inaczej.

- 2) za pośrednictwem aplikacji eRA (część dedykowana dla Akcjonariuszy) – Akcjonariusze, którzy wyrazili zgodę na komunikację elektroniczną ze Spółką oraz PKO BP BM (profil pasywny) oraz podali numer telefonu komórkowego.

W aplikacji eRA Akcjonariusze od 1 marca 2021 r. będą mieli możliwość zarówno przeglądu rejestru akcjonariuszy jak też możliwość bezpłatnego pobrania wyciągu z tego rejestru (wyciąg zawiera dane dot. Emitenta, emisji oraz informacje z rejestru akcjonariuszy dotyczące danego Akcjonariusza). W aplikacji eRA z perspektywy Akcjonariusza, Akcjonariusze będą mieli również dostęp do powiadomień i raportów, gdzie będą zamieszczane kierowane do niego informacje. Zakres funkcjonalności aplikacji eRA (perspektywa Akcjonariusza) będzie sukcesywnie rozszerzany a informacje będą udostępniane Akcjonariuszom na ww. stronach dedykowanych dla Akcjonariuszy.